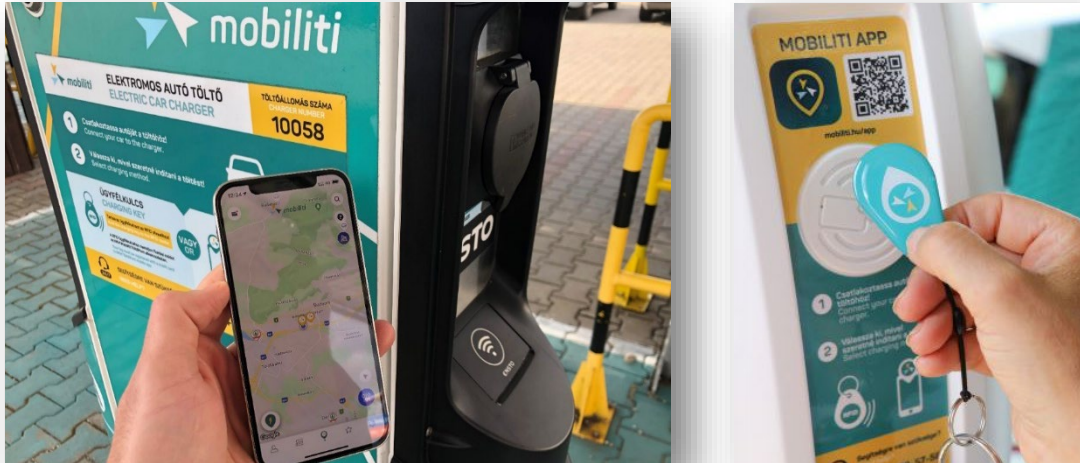


Mobiliti – elektromosautó-töltő állomás – fontos tudnivalók

A létesítmény parkolójában elektromosgépjármű-töltőket helyeztünk üzembe, melyek üzemeltetését és a töltési szolgáltatásokat az MVM Mobiliti Kft. (Mobiliti) biztosítja a vásárlók részére.

A Mobiliti Magyarország piacvezető e-mobilitás-szolgáltatója, mely országszerte közel 1500 töltési pontot üzemeltet.



Mit kell tudni a töltőállomásról és a töltési lehetőségekről?

- A Mobiliti töltőoszlopait a **Mobiliti regisztrált ügyfelei** és szerződött flottapartnerei vehetik igénybe a Mobiliti okostelefonos alkalmazásával vagy a Mobiliti által biztosított fizikai ügyfélkulcs használatával.
- A Mobiliti okostelefonos alkalmazása **Android és iOS operációs rendszerű készülékeken is elérhető.**

A Mobiliti töltési szolgáltatását a Mobiliti alkalmazásban közzétett szolgáltatási díj megfizetése mellett lehet igénybe venni. A Mobiliti alkalmazás a QR-kód beolvasásával okostelefonra könnyedén letölthető.



Mik a teendői a helyi üzemeltetőnek?

- A töltőoszlopok teljes körű üzemeltetését a Mobiliti végzi, a töltőkkel kapcsolatban a helyi üzemeltetésnek nincs feladata.
- A töltőkkel kapcsolatos érdeklődés esetén a vásárlókat a Mobiliti telefonos ügyfélszolgálatára vagy a lenti elérhetőségeire kell irányítani.
- Ha **hibás működést jelez egy vásárló**, tájékoztatni kell arról, hogy a hibát a **Mobiliti ügyfélszolgálatán tudja bejelenteni**, valamint tájékoztatást kell adni a **Mobiliti elérhetőségeiről**.
- Ha egy vásárló **sérült töltőállomásról tesz bejelentést, azt haladéktalanul jelezni kell a helyi létesítményüzemeltetés műszaki ügyeletesének**, aki gondoskodik az esetleges veszélyes állapot megszüntetéséről, és értesíti a Mobilitit.

Az Mobiliti elérhetőségei:

- www.mobiliti.hu
- help@mobiliti.hu
- +36 62 56 57 58