

TÁJÉKOZTATÓ MOBILITI FLOTTA TÖLTÉSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

A Mobiliti országos töltőhálózatában Mobiliti Flotta szolgáltatásunk keretében biztosítjuk a több elektromos járművel rendelkező vállalkozások és intézmények számára töltési szolgáltatásaink utólagos díjfizetéssel történő igénybevételét. Szerződött flotta partnereink részére – igény esetén – közvetlen hozzáférést biztosítunk az IONITY töltőhálózathoz is.

Töltésindítás





A szolgáltatás igénybevétele egyedi szerződés létrejöttéhez kötött, és kizárólag Mobiliti-ügyfélkulcsokkal (fizikai ügyfélkulcs vagy RFID) lehetséges. Közvetlenül a Mobiliti applikációból nem lehet a Flotta szolgáltatás elszámolási körébe tartozó töltést indítani. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges ügyfélkulcsokat (RFID) a szerződés aláírását és az ügyfélkulcsok előállítási díjának megfizetését követően postai úton juttatjuk el partnereinknek. A járművek használói számára javasolt a Mobiliti okostelefonos alkalmazásának letöltése/telepítése és saját ügyfélfiók regisztrálása, mivel így elérhetővé válnak az applikáció nyújtotta szolgáltatások, mint például a töltők valós idejű állapotjelzése, a töltőpontok keresése vagy a közvetlen navigációs funkciók.

Szolgáltatási egységárak

A Flotta-ügyfelek a Mobiliti folyamatosan bővülő hálózatához tartozó töltőállomásokon a mindenkor hatályos normál díjszabás mellett vehetik igénybe töltési szolgáltatásainkat. Egyedi megállapodás alapján a Mobiliti mennyiségi ügyfél kedvezményt biztosít, amely a listaárból kerül jóváírásra.

Roaming egységárak

A Mobiliti szolgáltatási körébe tartozó roaming  továbbá az  IONITY töltőhálózathoz tartozó, valamint a Shell  töltőállomásokon üzemeltetett töltőkön mindig a Mobiliti alkalmazásban megjelenített listaárak és kényelmi díjak érvényesek.

Számlázási feltételek

A töltési szolgáltatások díját havonta egy vagy két alkalommal (elsősorban a várható töltési mennyiségtől és a szerződéstől függően a hónap 1. vagy a hónap 1. és 16. napján) a szerződésben foglaltak alapján elektronikus vagy papíralapú számlán, utólagosan számlázzuk. A számlázás a Számlázz.hu számlázóprogram segítségével történik, partnereink a számviteli szabályoknak mindenben megfelelő számlát kapnak. A kiállított számlát minden esetben elektronikusan küldjük meg az ügyfeleink által a szerződéskötés során megadott e-mail-címre. Elektronikusan megküldött számláink 15 napos fizetési határidővel, átutalással rendezhetők. A kiállított számlák a Számlázz.hu-n keresztül, automatikusan kerülnek megküldésre számlaértesítő formájában. A számlaértesítő e-mail tartalmazza a számlaletöltési linket, melyen keresztül letölthető az aktuális számla. Amennyiben a cég már rendelkezik regisztrációval a Számlázz.hu-n, úgy a számlát kizárólag a cég Számlázz.hu fiókjába való bejelentkezés után lehet letölteni. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges ügyfélkulcsokat (RFID) - a szerződés aláírását és az ügyfélkulcsok előállítási díjának megfizetését követően - postai úton juttatjuk el partnereinknek. A fizetéssel és szerződéssel kapcsolatos további információkról az űrlap feldolgozását követően e-mailben értesítjük. Az ügyfélkulcsok előállítási és regisztrációs díja bruttó 5000 Ft/db, amelyről a szolgáltatásra vonatkozó igény beérkezését követő 5 munkanapon belül szintén elektronikus úton küldjük meg átutalásos számlánkat.

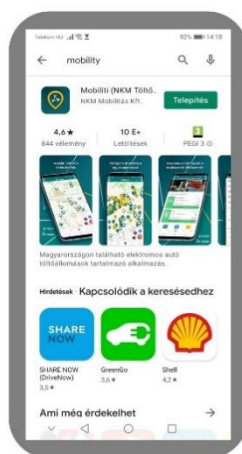
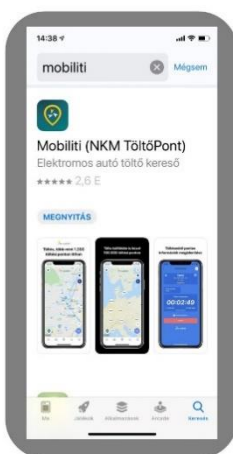
A szolgáltatás igénybevételéhez a megrendelést megelőzően a Mobiliti okostelefonos alkalmazáson keresztül egy ügyfélfiókot kell regisztrálni az Ön cége vagy intézménye számára!

Felhasználói mobil applikáció

Felhasználóink részére az MVM Csoport informatikai leányvállalata **Mobiliti** néven **applikációt** fejlesztett, **integrált navigációs és fizetési-számlázási modullal**, amely teljes mértékben megfelel az európai és magyar adatvédelmi (GDPR), és egyéb jogi követelményeknek. Informatikai fejlesztési kompetenciánk lehetővé teszi, hogy kiemelt partnereink számára személyre szabott megoldásokat is fejleszthessünk. Az applikáció Android (<http://bit.ly/androidmobiliti>) és iOS (<http://bit.ly/iosmobiliti>) operációs rendszerre tölthető le (<http://mobiliti.hu/app>). Az applikáció a Mobiliti töltőhálózat mellett Magyarország összes publikus töltőjét feltünteti.



Flotta profil létrehozása a Mobiliti applikációban



A regisztráció az alábbiak szerint végezhető el:

- Mobiliti alkalmazás letöltése és telepítése egy erre alkalmas okostelefonra.
- Ügyfélfiók létrehozása egy érvényes e-mail-fiók használatával (célszerű lehet kifejezetten erre a célra létrehozott e-mail-címet használni, pl.: flotta@cegnev.hu).
- A létrehozott fiókba belépve számlázási cím rögzítése az applikációban.

A fenti lépések elvégzését követően az alábbi űrlapra kattintva adja meg, majd küldje el részünkre a szükséges információkat. A fizetéssel és szerződéssel kapcsolatos további információkról az űrlap feldolgozását követően e-mailben értesítjük.

IONITY előfizetés:

2021. április 19-től a Flotta töltési szolgáltatásra szerződött ügyfeleink részére is elérhető az IONITY előfizetés. Az előfizetés igénybe vételére vonatkozó szándékot új ügyfeleink a szerződést megelőző regisztrációs folyamat során jelezhetik. A már meglévő, szerződött ügyfeleink a flotta@mobiliti.hu e-mail címre küldött e-maillal igényelhetik az IONITY előfizetést. Előfizetés esetén az IONITY töltőberendezések használata a már meglévő ügyfélkulccsal, vagy a Mobiliti applikációval lehetséges.

Mobiliti Flotta partnereket támogató központ:

Mobiliti Flotta szolgáltatásunkkal kapcsolatban felmerülő további kérdéseiket, kéréseiket, észrevételeiket kérjük, jelezzék felénk a flotta@mobiliti.hu e-mail-címen.

Azonnali töltésindítással kapcsolatos kérdés esetén keresse a hét minden napján, éjjel-nappal működő telefonos ügyfélszolgálatunkat. A telefonszám a mobil alkalmazásban elérhető, valamint a töltőkön elhelyezett tájékoztatón is megtalálható.