

## MVM Mobiliti Kft. és tulajdonosi körébe tartozó vállalatok minőségpolitikája

Az MVM Mobiliti Kft. azzal a céllal jött létre, hogy a földgázüzemű és elektromos közlekedés hazai elterjesztésében aktívan közreműködjön. Az MVM cégcsoport tagvállalataként, Mobiliti márkanév alatt végzi a hazai környezetbarát közlekedés fejlődését előmozdító tevékenységét E-mobilitás és a G-mobilitás (CNG, LNG, H2) üzletágai révén. A Társaság célja, hogy ügyfelei számára a lehető legmagasabb szintű felhasználói élményt biztosítsa a töltőhálózat és a kiemelkedő informatikai megoldások folyamatos bővítésével otthon, a munkahelyen és út közben is, valamennyi tevékenysége során, üzletágtól függetlenül.

Ezzel összhangban a három alappillérünk:

- **I. Az ügyfelek és partnerek elégedettsége**

Az ügyfelek és partnerek elégedettségének elősegítése érdekében a társaság elkülönítetten kezeli az egyes üzletágak, valamint a hozzájuk tartozó ügyfelekkel és partnerekkel történő kapcsolattartás specifikus formáit. A társaság minőségpolitikája kiterjed mind az ügyfelekkel történő egyéni kapcsolattartásra, annak kifelé- és befelé irányuló szegmensére, mind pedig a csoportos kapcsolattartásra és nyilvános tájékoztatásra. Valamennyi, fentebb említett tevékenység során kiemelt figyelmet szentel a társaság a fogyasztóvédelmi és piacfelügyeleti jogszabályoknak való megfelelésre.

- **II. Az üzletmenet-folytonosság és profitabilitás**

Annak érdekében, hogy az MVM Mobiliti Kft. működésének a tulajdonosi elvárások szerinti teljesülése folyamatosan biztosított legyen, a minőségpolitika kiterjed az üzletmenet-folytonosságot és profitábilis működést biztosító folyamatok létrehozásával, bevezetésével, működtetésével és fejlesztésével kapcsolatos ügyvezetői kötelezettségekre. Ezzel összhangban a társaság minőségpolitikájának alkalmazása kiterjed valamennyi olyan erőforrás biztosítására és megteremtésére, amelyek segítségével a társaság üzleti tevékenységét az elérendő célok érdekében a lehető legeredményesebben működtetni lehet. Ennek gyakorlati érvényesítése céljából a társaság kiemelt figyelmet szentel a külső és belső környezeti tényezők megváltozása miatt szükséges választevékenységek kialakítására.

- **III. A folyamatos fejlődés és innováció**

Az I-II. pontokban említett minőségpolitikai célkitűzések megőrzése és továbbfejlesztése érdekében a társaság kiemelt figyelmet szentel valamennyi üzletágához tartozó tevékenységei megvalósítása során az azokban részt vevő munkatársi állomány képzettségének naprakészen tartására és bővítésére. Továbbá: az üzleti támogató tevékenységek igénybevétele során olyan visszajelzések biztosítására, amelyek hosszú távon biztosítani képesek az ügyfelek elégedettségét szolgáló újabb módszertani megközelítések és megoldások megjelenését. Általános prioritás a társaság részéről, hogy a legújabb piaci tendenciák és legújabb ügyféligények által diktált követelmények szerint valósuljon meg a társaság infrastruktúrájának kialakítása és fejlesztése, valamint a társaság ez irányú hatékonyságának növekedését segítse elő az egyes üzletágak szerinti tevékenységek végzését szolgáló munkakörnyezet.

Ezek teljesítésének érdekében társaságunk elkötelezett az **MSZ EN ISO 9001:2015** szabvány szerinti működés és a folyamatos fejlődés iránt.